

apothek

1896 - 1996

KOERT bv

Apotheek Koert viert groots jubileum

Apotheek Koert bestaat 100 jaar.

Reden genoeg om deze speciale jubileumkrant uit te geven, waarin u kunt lezen hoe het vroeger was, wat er veranderd is en wat onze toekomstplannen zijn.

Deze is in heldere taal geschreven. Lees dit altijd goed en heeft u er vragen over, schroom dan niet, maar vraag het ons.

Informatiecentrum

Voor apotheker mevrouw Poppe is het duidelijk: "De apotheek wordt steeds meer een informatiecentrum, waar men niet alleen komt om geneesmiddelen af te halen. Wij proberen het bezoek aan de apotheek zo nuttig en aangenaam mogelijk te maken. Een grote publieksruimte met allerlei voorlichtingsmateriaal hoort daarbij."

Farmaceutical care

De heer Jansen: "Apotheek Koert richt zich al sinds 1985 op 'farmaceutical care'. Dat houdt in dat we een intensieve samenwerking met artsen, ziekenhuizen, patiëntenverenigingen en thuiszorg-organisaties hebben. Op die manier kunnen we meehelpen de kwaliteit van leven voor de mensen te verbeteren. Voorts voeren we sinds 1975 periodiek overleg met vele huisartsen in Utrecht. Daar wordt de nieuwste informatie over geneesmiddelen en ziektebeelden uitgewisseld. Ook wordt besproken welke medicijnen bij welke klachten het beste voorgeschreven kunnen worden."



ONZE CLIËNTEN/PATIËNTEN HEBBEN ALTIJD CENTRAAL GESTAAN

Voorlichting wordt steeds belangrijker

Reeds honderd jaar vinden apothekers en medewerkers van Apotheek Koert het prettig om cliënten zo goed mogelijk te helpen.

Hieruit zijn vele goede contacten over en weer ontstaan.

"Hoewel alle taken in de apotheek interessant zijn, zijn we het meest enthousiast over het werk aan de balie. Het directe contact met mensen is één van de leukste kanten van ons vak. Je moet er een beetje creatief voor zijn en vooral tactvol. Tenslotte heeft iedere cliënt zijn eigen benadering nodig", zegt apotheker Jansen. "Opmerkingen, ideeën of suggesties horen we graag van onze cliënten."

Bijsluiter

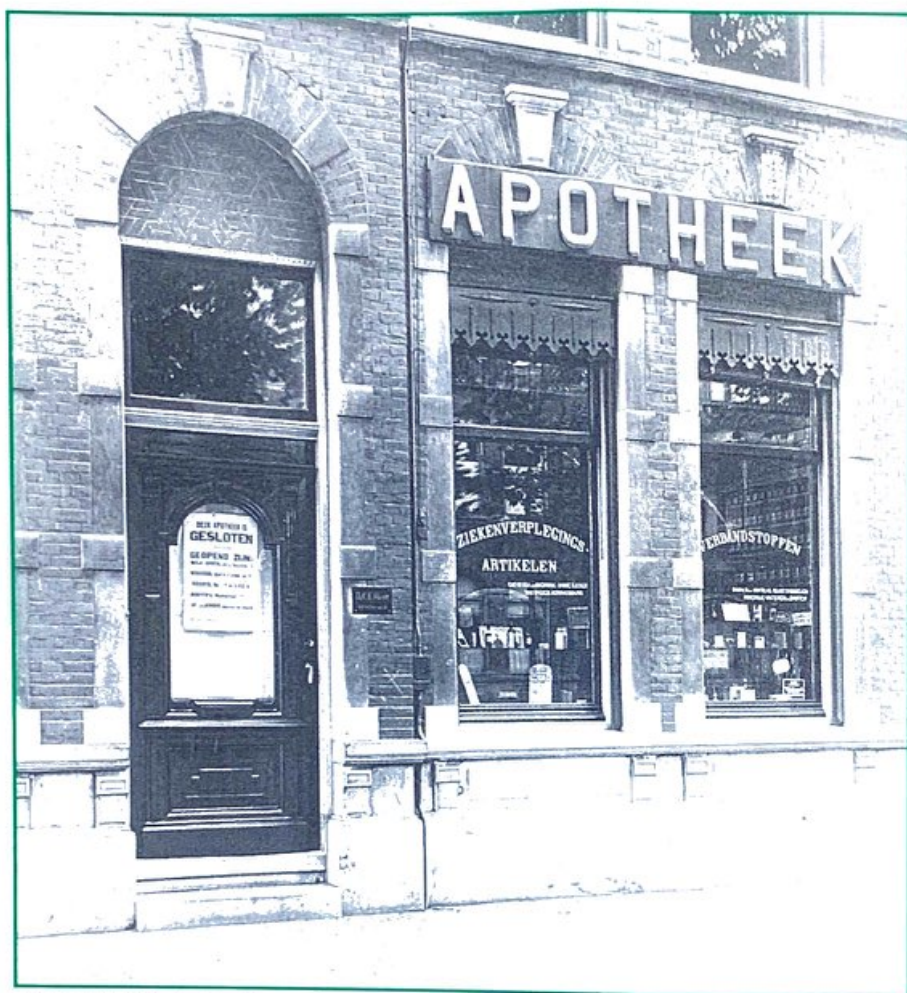
Tot 1975 werd er bijna niets aan voorlichting gedaan en volgens de toen geldende wettelijke bepalingen moesten zelfs de bijsluiters uit de geneesmiddelenverpakking worden gehaald. Bijsluiter teksten waren, behalve voor artsen en apothekers, niet te begrijpen. De arts gaf de patiënt informatie over het geneesmiddelengebruik. En dat was het dan. Pas in 1975 mochten de bijsluiters in de verpakking blijven. Tegenwoordig wordt bij elk geneesmiddel speciale "patiënteninformatie" meegegeven.



De apothekers: Jérôme Dolmans, Hilde Poppe en Giel Jansen

JUBILEUMKRANT APOTHEEK KOERT

EEN EEUW ONTWIKKELING IN DE BEREIDING EN AFLEVERING VAN GENEESMIDDELEN



Biltstraat 100 in het begin van deze eeuw.

Biltstraat 100, waar het allemaal begon

Toen apotheker, mevrouw Th.C.E. Olivier in 1896 het benedengedeelte van het woonhuis aan de Biltstraat 100 in Utrecht opende als apotheek, kon zij niet vermoeden dat deze onderneming 100 jaar later nog steeds zou bestaan.



In 1950 was de Biltstraat opgebroken om oude tramrails te verwijderen. Nu, in 1996 dreigt de Biltstraat zijn functie voor Utrecht-Oost te verliezen. Een zogenaamde HOV-baan zou de Biltstraat voorgoed splijten.

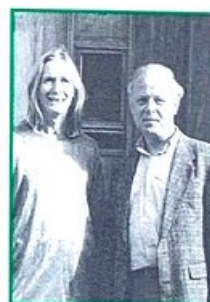
In die tijd werden bijna alle receptgeneesmiddelen nog zelf gemaakt. De farmaceutische industrie stond nog in de kinderschoenen. De eerste farmaceutische groothandels werden weliswaar in dezelfde tijd opgericht, maar zij richtten zich vooral op de inkoop en levering van goede, betrouwbare grondstoffen.

Alle afgeleverde recepten werden destijds op naam en datum in een boek geschreven, zodat alles gemakkelijk terug te vinden was.

De apothekers

De heer J. Koert nam in 1913 de apotheek over van de oprichtster mevrouw Olivier. Uit die tijd stamt de huidige naam van de apotheek. Apotheker J. Koert genoot als apotheker, mens en wetenschapper groot aanzien. Hij was in farmaceutisch Nederland o.a. bekend om de uitvinding van het "Utrechts Pollenextract", een middel tegen hooikoorts. De pollen werden

verzameld door de apotheker zelf in de weilanden en bossen rond Utrecht en vervolgens op de zolder van de apotheek gedroogd. Daarna werd er een extract van gemaakt, dat in ampullen werd gedaan. Het geneesmiddel kon dan als injectie worden toegediend aan de patiënten. Ook andere ampullen werden door hem vervaardigd, hetgeen voor zijn tijd uniek was. Na het overlijden van de heer Koert in 1933 werd de apotheek door de familie voortgezet. In 1970



nam de heer **J.M.E.V. (Jérôme) Dolmans**, de apotheek over van de familie Koert. De heer Dolmans heeft de algemene

leiding over de apotheek. In 1986 trad de heer **M.W.J.M. (Giel) Jansen** in dienst van de apotheek. De dagelijkse leiding valt onder zijn verantwoordelijkheid. Daarnaast houdt hij zich o.a. bezig met de automatisering van de apotheek. Mevrouw **H. (Hilde) Poppe** werkt sinds januari 1995 bij apotheek Koert. Zij houdt zich naast algemene apothekerstaken bezig met baliewerkzaamheden en begeleiding van assistentes.

Bereidingen

Tot de opkomst van de farmaceutische industrie in de jaren direct na de Tweede Wereldoorlog, werden vrijwel alle geneesmiddelen zelf gemaakt, vooral in de vorm van dranken en tincturen. Verder werden er "pillen gedraaid".



Een pillenvergulder bestaat uit twee halve bollen van hout of hoorn, waarin de pillen samen met bladgoud of -zilver worden geschud totdat de pillen met een egaal laagje bedekt zijn.

Die pillen waren een beetje plakkerige, wat viezig uitziende bolletjes, die met de hand werden gemaakt op een pillenplank. Voor hele chique, particuliere patiënten werden de pillen verguld. Ze werden dan geschud in een pot met bladgoud of blad-zilver en doordat de pillen wat plakkerig waren, bleef het eraan kleven. De slechte smaak werd daardoor gecamoufleerd en ze zagen er toonbaar uit. Sommige geneesmiddelen werden kant en klaar ingekocht, maar dit gebeurde in zeer beperkte mate. Ook het aantal beschikbare geneesmiddelen verschilde nogal van wat er tegenwoordig in de apotheek beschikbaar is. De apotheken rond de eeuwwisseling waren in staat zo'n 300 à 400 verschillende geneesmiddelen te bereiden. Nu zijn er ongeveer 4.000 in elke apotheek op voorraad. Hoewel een groot deel van de geneesmiddelen tegenwoordig kant en klaar door de farmaceutische industrie wordt geleverd, worden in de apotheek ook nog veel geneesmiddelen zelf gemaakt, bijvoorbeeld medicijnen voor kinderen of ouderen, die aangepaste sterkten nodig hebben, zalven en crèmes die aangepast moeten worden aan het type huid en de soort huidaandoening, infusen voor de thuiszorg en



Het apotheeksteam met van links naar rechts op de bovenste rij: Judith, Petra, Liesbeth, Thea, Astrid, Saskia, Petra en Trudy. Op de onderste rij: Petra, Ilona, Jaqueline en Cynthia. Helaas ontbreken Renée, Mariam, Jeanette, Josphine en de bezorgers op deze foto.

cassettes t.b.v. pijnbestrijding. De apotheek speelt op het gebied van de thuiszorg een steeds belangrijker rol. Om de thuiszorg doeltreffend te laten functioneren en te kunnen uit-

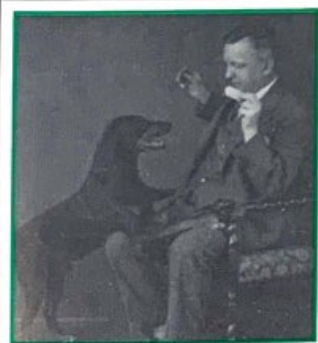


Apothekersassistente Mariam bezig met steriel bereiden van een antibiotica-infuus

breiden is een goede begeleiding van medicijngebruik heel belangrijk.

100 Jaar groei en ontwikkeling

Er is veel veranderd. De oprichter van de apotheek deed zeer veel apotheekwerkzaamheden alleen. De oppervlakte van de apotheek was ongeveer 30m². In 1970 was dat al 120m² en er werkten vier assistenten, een apotheker, een administratieve medewerker en een bezorger. In de huidige apotheek (250 m²) werken drie apothekers, twaalf assistenten, een thuiszorgadviseuse en twee bezorgers en twee administratieve medewerkers.



J. KOERT †

EIGENAAR VAN VERSCHILLENDE APOTHEKEN TE DEZER STEDE

2 MAART 1933

In den afgelopen nacht is alhier overleden de heer J. Koert, apotheker, wonende op de Biltstraat. Reeds verscheidene maanden was de heer Koert lijdende aan een ernstige ziekte, die bijwijlen perioden van beterschap kende, maar de laatste weken de hoop op herstel al minder en minder deed worden. Sedert een dag of tien werd het einde ieder ogenblik verwacht. De heer Koert, zoon van dokter Koert aan den Weerdsingel, was indertijd leerling van de Rijks Hogere Burgerschool in de Kruisstraat en studeerde vervolgens aan de Utrechtsche Universiteit in de pharmacie, gedurende welke studie jaren hij een zeer gezien leerling was van wijlen professor Wefers Bettink. Na voltooiing dezer studie heeft de heer Koert zich weldra als apotheker in Utrecht gevestigd; hij koos daartoe de stadswijk achter en rondom de Gildstraat, een wijk die toen nog voortdurend werd uitgebreid en in welken omtrek geen

apotheek was te vinden. In dit stadsdeel genoot de heer Koert het vertrouwen van alle inwonenden, die zich voor allerlei gevallen, met het apothekersbedrijf niets uitstaande, tot hem wendden, overtuigd als men was door hem ten beste te worden geraden. Zijn eerste apotheek was die aan de Goedestraat; zij nam in enkele jaren een groote vlucht en verwierf zich een talrijke cliëntèle. De commercieele zin des heeren Koert deed hem besluiten tot het inrichten van meerdere apotheken; hij vestigde een apotheek in de Burgemeester Reigerstraat, daarna in de Kanaalstraat en eenige jaren geleden nam hij ook de apotheek van mejuffrouw Olivier aan de Biltstraat hoek Bekkerstraat over. Al deze zaken wist hij tot ongekenden bloei te brengen; met groote menschenkennis wist hij zijn medewerkers in al deze apotheken te kiezen wat er belangrijk toe bijdroeg een band te leggen tusschen zaak en publiek. Bij al de zorgen die een

zoo uitgebreide apothekers-bedrijf aan den eigenaar stelt, wist de heer Koert nog tijd te vinden voor wetenschappelijke onderzoekingen, hem herhaaldelijk door doktoren opgedragen; ook als zoodanig genoot hij in medische kringen een goede naam. In zeer bijzondere mate heeft de heer Koert zich geïnteresseerd voor het ziekenfonds-wezen en de reorganisatie van dat ziekenfonds-wezen in zoverre dit te zuiveren viel van onbillijke toestanden. Hij was bestuurslid van de gecombineerde ziekenfondsen Voorzorg en Hulp bij ziekte, terwijl hij bovendien lid was van de commissie van toezicht op het ziekenfonds-wezen. Op dit terrein heeft de heer Koert buitengewoon veel gepresteerd; het ziekenfondswezen lag hem na aan het hart, en wat er gedaan kon worden om daaraan te verbeteren en te verheffen, is door hem met alle kracht gesteund. Het spreekt vanzelf, dat de heer Koert door al die bemoeiingen, en mede door de omstandigheid dat hij vier groote apotheken beheerde, behoorde tot de vooraanstaande persoonlijkheden onder de pharmaceuten. Nog staande in de middag-hoogte zijns levens, nog vol van plannen en idealen, nog beziel met een lust tot veel werken, die hem zelfs op zijn ziekbed nog deed bezig zijn met gedachten voor de toekomst, als hij weer hersteld al zijn arbeid zou hervatten in de kracht nog zijner jaren heeft de sleepende kwaal, die zich niet gewonnen gaf, dit leven van onvermoeide werkzaamheid en rustelooze inspanning voor gezin en maatschappij, tot den dood geleid.

Apotheek Koert uw adviseur

De functie van apothekers en assistenten kent vele aspecten die specialistische kennis vereisen. Door constante bijscholing wordt de kennis op peil gehouden.

Apotheek Koert en uw privacy

Wist u dat apothekers en apothekersassistenten na de afronding van hun opleiding een eed moeten afleggen? Zij zijn, net als artsen, gehouden aan een beroepsgeheim.

Wilt u eens praten over een privacy-gevoelig onderwerp, zoals anti-conceptie, incontinentie of welk onderwerp dan ook, waarvan u vindt dat het anderen niets aangaat, vraag dan om een "gesprek onder vier ogen". Daarvoor is een aparte ruimte beschikbaar.

Verre reizen

Apotheek Koert, uw adviseur en specialist in tropen-geneesmiddelen

In het verre buitenland is alles anders. Dat komt tot uitdrukking in voeding, maar ook in de omgang met hygiëne en gezondheid. Er zijn ziektes, waarmee wij in Nederland vrijwel nooit in aanraking komen. Sommige infectieziekten zijn te voorkomen door vaccinatie. Een vaccinatie-programma vergt enige tijd. Wij raden u aan om tenminste zes weken voor uw vertrek bij de apotheek te informeren welke vaccinaties worden aanbevolen. Over vaccinatie en medicijnen die u nodig heeft vóór uw verre vakantie- of zakenbestemming, kunnen wij u adviseren. Daarbij komen ook de hygiënische maatregelen die u zelf moet treffen aan de orde, evenals de actuele gezondheidssituatie in het land van uw keuze. Denkt u daarbij maar aan zaken als kwaliteit van drink- en zwemwater, voeding, insecten-bestrijding en aids-preventie.

Ook kunnen we u informatie geven over benodigde zelfzorgmedicijnen, klamboe, tektentang, verbandmiddelen of aidspreventie-pakket. In de apotheek kunt u een overzicht krijgen, waarin zowel noodzakelijke vaccinaties en medicijnen, als hygiëne en voorzorgsmaatregelen voor het land van uw keuze zijn vermeld.

Wanneer u zich aan de daarin genoemde aanbevelingen houdt,



Mevrouw Poppe, apotheker, adviseert een cliënt over het gebruik van een CARA-inhalator

wordt de kans dat uw verre reis wordt verstoord door gezondheidsproblemen aanzienlijk kleiner. Ook verstrekken wij gratis een medicijnenpaspoort dat u kunt tonen als u uw medicijnen meeneemt naar het buitenland. En voor cliënten die spuiten en/of naalden moeten meenemen, hebben we een document, waarin dit in twee talen wordt uitgelegd.

Huis- en reisapotheek

Uiteraard zijn bij Apotheek Koert allerlei voorgevulde verband-trommels te koop, maar heeft u behoefte aan een speciale samenstelling voor uw huis- en/of reisapotheek, dan adviseren wij u graag.

CARA-instructie

Gebruikt u uw CARA-hulpmiddelen wel goed? Zeker 60% van de CARA-patiënten gebruikt de inhalatoren verkeerd.

In de apotheek kunnen we u niet alleen veel vertellen over de werking van geneesmiddelen, maar ook over de manier waarop ze moeten worden gebruikt. Een goed voorbeeld is het gebruik van CARA-inhalatoren. Patiënten die voor het eerst een inhalator krijgen voorgeschreven, krijgen van ons instructie hoe de inhalator het best kan worden gebruikt. Hoe goed het geneesmiddel werkt, hangt namelijk voor een belangrijk deel af van een juist gebruik van de inhalator en van de manier van inhaleren.

Wilt u één van de apothekers eens uitgebreid spreken over uw medicijnen of het gebruik ervan? Belt u dan even voor een afspraak. Wij kunnen dan tijd voor u reserveren en ons op uw vragen voorbereiden.

Goede raad voor jong en oud

Iedereen die meer wil weten over de verschillende medicijnen die hij of zij gebruikt, is altijd welkom om er eens over te praten. Vooral senioren zijn degenen die vaak en veel verschillende medicijnen gebruiken. In een gesprek kunnen we samen bekijken wanneer u bijvoorbeeld het beste uw medicijnen kunt innemen. Misschien is er een gemakkelijker toedieningsvorm voor u beschikbaar, bijvoorbeeld een drank in plaats van een tablet. Ook kijken we samen naar de houdbaarheid van uw medicijnen. Net als voedsel kunnen medicijnen bederven of hun werkzaamheid verliezen wanneer ze te oud zijn. Kunt u moeilijk naar de apotheek komen? Geen nood, als het nodig is, komen we naar u toe.

HULPMIDDELEN - THUISZORG - MEDIZORG

Incontinentie

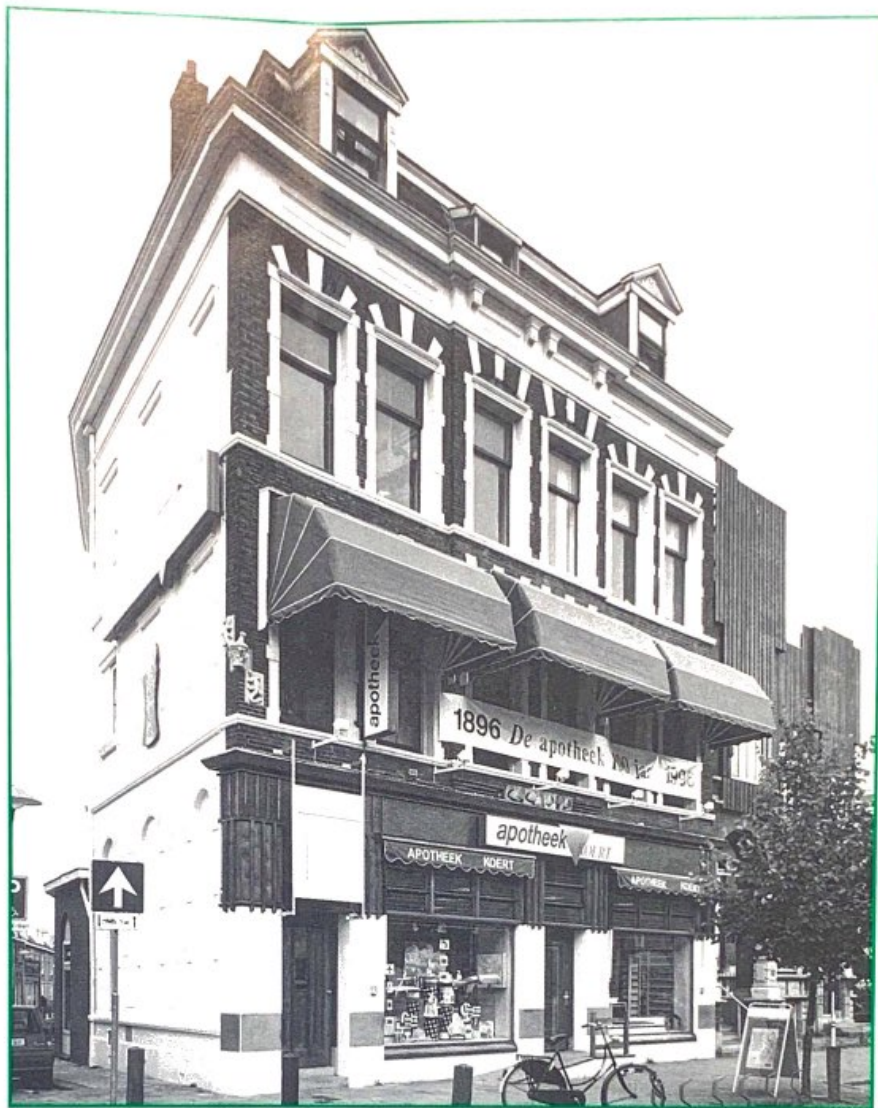
Of het nu lichte of zware incontinentie is, het is een probleem voor iedereen die ermee moet leven. Gelukkig zijn er tegenwoordig vele mogelijkheden om de narigheid te verlichten. Wanneer u hierover meer informatie wenst, kan onze thuiszorgadviseur Liesbeth Arends u die in onze thuiszorgruimte geven. Zij kan u allerlei materialen tonen en u kunt eventueel een proefpakket meenemen. Indien nodig is het mogelijk een afspraak bij u thuis te maken. Uw privacy is bij ons gewaarborgd

Stoma

Ook hiervoor kunt u terecht in de apotheek. Alle benodigde informatie en materialen zijn in de apotheek voorhanden. Evenals over incontinentie, kunt u over stoma-problemen in alle rust met ons praten. Wij geven deskundig advies.

Diabeteszorg

Speciaal voor diabetespatiënten is het van belang dat zij hun geneesmiddelen via een vaste apotheek betrekken. Interacties en contra-indicaties kunnen dan gecontroleerd worden. Een uitgebreid assortiment diabetesproducten is bij ons altijd op voorraad. Voor diabeten die regelmatig zelf hun bloedglucosegehalte moeten bepalen, stellen wij gratis een bloedglucosemeter ter beschikking.



De huidige apotheek

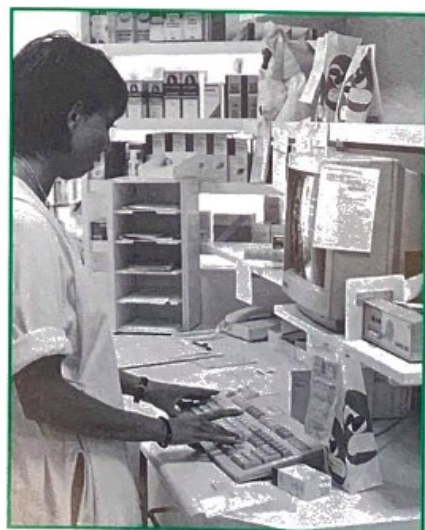
Alle metingen die u er thuis mee doet kunnen, indien u dit wenst, in de apotheek door de computer worden vertaald in een grafiek of een overzicht. Zo kunt u gemakkelijk controleren of uw bloedsuikerwaarden de afgelopen tijd veel varieerden. Wanneer de waarde bijvoorbeeld 's morgens vaak aan de lage kant is, kan het zijn dat u te veel insuline inspuist. U kunt dan in overleg met uw huisarts of specialist besluiten de insulinedosering te wijzigen.

AUTOMATISERING

Kwaliteit - gemak - kostenbesparend

In het begin van de jaren '80 deed de computer zijn intrede in de apotheek. De geneesmiddelengegevens van de patiënten en gegevens over eventuele overgevoeligheid voor bepaalde medicijnen, zijn hierin opgeslagen. Zo signaleert de computer direct verkeerde geneesmiddel-combinaties of afwijkende doseringen. Een volledige controle is alleen mogelijk als alle door de patiënt gebruikte medicijnen in het

systeem opgenomen zijn. Ingevolge de Wet op de Privacy zijn deze gegevens alleen toegankelijk voor uw apotheek, voor uw behandelend arts en voor u zelf natuurlijk. De laatste ontwikkeling, die nu bij onze apotheek proefdraait, is de verzending van het recept door de arts per computer. Hierdoor kan onze dienstverlening nog verder geoptimaliseerd worden. U ziet, we zitten niet stil.



Apothekersassistente Saskia bezig met het verwerken van recepten per computer.

J.M.E.V. Dolmans, eigenaar/apotheker Apotheek Koert:

MEER DAN 25 JAAR APOTHEKER IN UTRECHT. LANG? DIE TIJD IS OMGEVLOGEN!

In 1970 nam apotheker J.M.E.V. (Jérôme) Dolmans, de apotheek over van de erven Koert. Een gesprek met hem brengt niet alleen de recente geschiedenis van de apotheek naar voren, maar eigenlijk die van de gezondheidszorg in Utrecht.

Sinds 1971 bestaat er een samenwerkingsverband met Apotheek Oog in Al, waar apotheker G.J. van Ommeren de scepter zwaait. Het beleid van beide apotheken wordt op dit moment gezamenlijk vastgesteld en uitgevoerd.

Belang van de cliënt/patiënt staat centraal en dat moet niet bij woorden blijven

De doelstelling van de apotheken Koert en Oog in Al is al vele jaren: Verlenen van farmaceutische zorg van een hoge kwaliteit, waarbij de patiënt centraal staat. Daarnaast zijn een goede service en een zo laag mogelijke prijs kernpunten van het beleid.

En dat de heer Dolmans dat meent, blijkt wel uit zijn verhaal.

Drugteam

“Een aantal artsen en vrijwilligers zette in het begin van de jaren 70 een drugteam op, waarvan ik al snel lid werd. We gingen gewoon de buurt in en zorgden ervoor dat de eerste ernstig verslaafden, die in die tijd in Utrecht opdoken, tenminste schone

sputen kregen” vertelt Dolmans. “Ons doel was om een professionele organisatie van de grond te krijgen, die zich het lot van de verslaafden zou aantrekken. Het initiatief werd in 1975 overgenomen door de gemeente Utrecht, die het Consultatiebureau voor Alcohol en Drugs opdroeg een methadonteam op te richten. Daarmee was één van mijn doelstellingen bereikt. De hele bevoorrading van methadonbussen etc. wordt overigens nog steeds door Apotheek Koert verzorgd”.

Volledige geneesmiddelenregistratie

“In 1975 ben ik gestart met een kaartstelsel. Voor elke patiënt kon op een kaart worden genoteerd welke geneesmiddelen hij of zij via de apotheek betrof”, vertelt de heer Dolmans. “Apotheek Koert beschikte zo als één van de eerste apotheken in Nederland over de medicatiegegevens van haar cliënten. Deze gegevens zijn vervolgens aan een grondige studie onderworpen. Het resultaat bevestigde mijn vermoeden dat er veel onjuiste geneesmiddelencombinaties voorkwamen en dat goede medicatiebegeleiding noodzakelijk was. Mijn stellige overtuiging is altijd geweest dat de patiënt hierin een cruciale rol speelt. Om de cliënt de mogelijkheid te bieden deze rol goed te vervullen heb ik, samen met collega Mertens, het geneesmiddelenpaspoort ontwikkeld.”

Medicatiebewaking

“Een misschien nog belangrijker gevolg was de invoering van medicatiebewaking bij Apotheek Koert in hetzelfde jaar. Elk aangeboden recept werd gecontroleerd op ongewenste combinaties met andere geneesmiddelen, hetgeen resulteerde in een medicatiebeleid dat nu in elke apotheek wordt uitgevoerd”

concludeert de heer Dolmans en voegt eraan toe: “gelukkig zijn de kaartsystemen inmiddels wel vervangen door computerbestanden.”

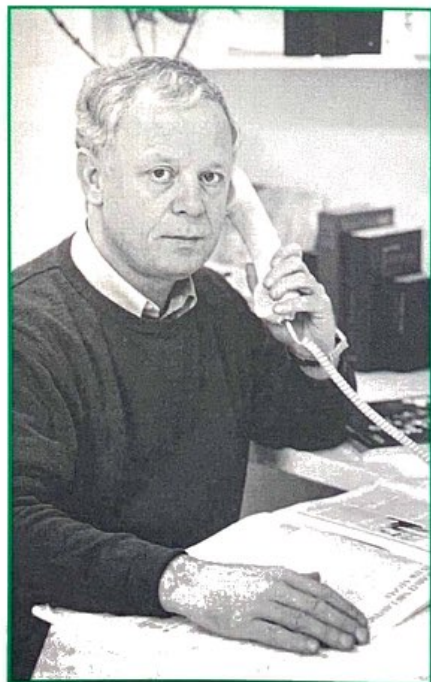
Een recent geneesmiddelenpaspoort

Structureel overleg tussen artsen en apothekers

“Een gevolg van de geneesmiddelenregistratie was ook dat er sindsdien veel meer contact is tussen artsen en apothekers. Tegenwoordig verzorgen we voor ca. 40 artsen en specialisten in Utrecht bijscholing over geneesmiddelen en wij horen op onze beurt weer veel meer over ziektebeelden.”

Zo weinig mogelijk geneesmiddelen gebruiken is nog altijd de beste keus

“Natuurlijk is het goed dat er geneesmiddelen zijn” vindt de heer Dolmans. Allerlei kwalen kunnen daarmee goed genezen worden. Maar voor geneesmiddelen geldt wel heel sterk dat overdaad schaadt. Er bestaan vrijwel geen geneesmiddelen die geen enkele bijwerking hebben. Daarom is het goed als mensen die lang en veel geneesmiddelen gebruiken



Apotheker J.M.E.V. Dolmans.

regelmatig overleggen met hun behandelend arts, of de geneesmiddelen die gebruikt worden nog wel nodig zijn. De heer Dolmans: "patiënten hebben daarin ook een eigen verantwoordelijkheid en de apotheker kan hierin adviseren".

Homeopathische- en antroposofische geneesmiddelen

Soms kunnen homeopathische middelen een goed alternatief zijn voor allopathische, oftewel gewone geneesmiddelen.

Apotheek Koert heeft vele jaren ervaring in het adviseren over homeopathische middelen en onderhoudt goede contacten met homeopathen in de regio. Een ruim

assortiment op te veren. Dat is held kleprij niet. Sterke middelen tegen chancie, anti-koortsmiddelen en stevige pijnstillers kunt u dan ook het beste in de apotheek kopen. U krijgt dan deskundig en objectief advies. Bovendien kunnen wij via het medicatiebewakingssysteem direct zien of het middel dat u wilt aanschaffen wel samengaat met geneesmiddelen die u al gebruikt. Verder is de apotheek ook zeker niet duurder dan drogisten en supermarkten. Heel vaak zijn we goedkoper. Apotheek Koert heeft een uitgebreid assortiment zelfzorg geneesmiddelen. De daarbij behorende deskundige adviezen zijn natuurlijk gratis.

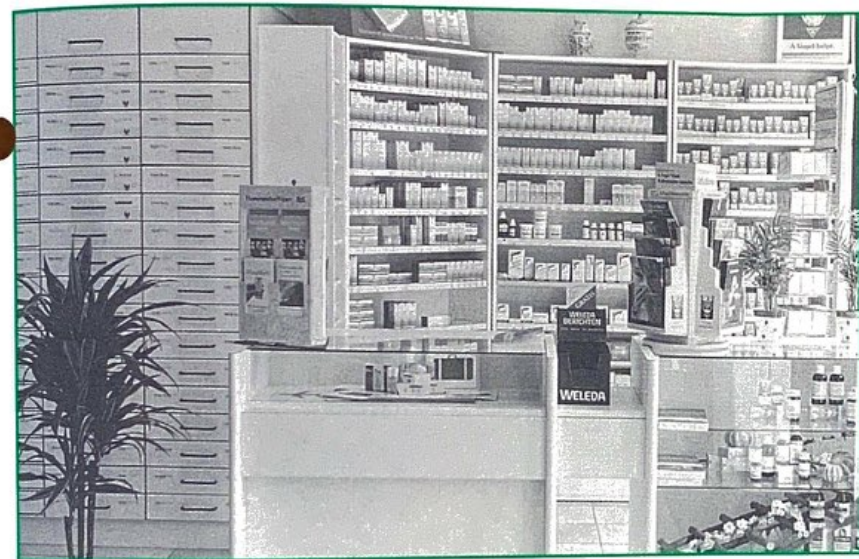
goedkoper, zogenaamde loco's. Deze loco's zijn van gelijke kwaliteit als de merkgeneesmiddelen en vaak door dezelfde fabrikant gemaakt."

THUISZORG BIJ APOTHEEK KOERT

Verbandwinkel Koert wordt Medizorg Utrecht

Zoals op de oude foto te zien is, was Apotheek Koert vroeger al gespecialiseerd in 'ziekenverplegingsartikelen en verbandstoffen'. In 1985 is voor dit doel Verbandwinkel Koert opgericht. In 1992 werd Verbandwinkel Koert omgedoopt tot Medizorg Utrecht. Medizorg is inmiddels verzelfstandigd en uitgegroeid tot een uiterst moderne organisatie op het gebied van de thuiszorg. Tot voor enkele jaren moesten veel patiënten vaak lang in het ziekenhuis verblijven. Door de ontwikkeling van intensieve thuiszorg is dat tegenwoordig vaak niet meer nodig. De patiënt kan daardoor in zijn eigen omgeving verzorgd worden. Apotheek Koert is blij hieraan een bijdrage te kunnen leveren. Bij intensieve thuiszorg hoort veel voorlichtings- en advieswerk en daar staat Apotheek Koert om bekend.

De winkelruimte voor Medizorg is apart van de apotheek, om in alle rust onze cliënten te adviseren en te instrueren. Medizorg Utrecht levert incontinentie- en stoma-materialen, als ook alle toedieningsmaterialen voor voedingsinfusen, pijnbestrijdingspompjes en cytostaticabehandeling. De voeding en de geneesmiddelen voor deze thuiszorg worden door Apotheek Koert gemaakt.



Homeopathische en Antroposofische geneesmiddelen bij apotheek Koert

assortiment homeopathische middelen is op voorraad. Zodoende kunnen ze, zowel in de vrije verkoop als op recept, snel geleverd worden. En datzelfde geldt ook voor antroposofische geneesmiddelen. Deze geneesmiddelen worden gebruikt door mensen die kiezen voor een antroposofische geneeskundige behandeling.

Geneesmiddelen zonder recept - deskundig advies noodzakelijk

De apotheker - uw enige betrouwbare adviseur

Juist nu er steeds meer middelen in de handel komen, die vroeger uitsluitend op recept werden geleverd, is het nog belangrijker dat daarbij deskundig advies wordt gegeven.

De reclames voor zelfzorggeneesmiddelen op de televisie geven vaak de indruk dat het om onschuldige middelen gaat, die fantastische

De kosten van geneesmiddelen

De heer Dolmans: "Ten onrechte wordt de apotheker vaak in een kwaad daglicht gezet. De prijzen worden echter niet door de apotheker bepaald, maar door de fabrikanten. Daar hebben wij dus geen invloed op. Ik klaag al jaren over dit beleid, maar tot nu toe zonder resultaat. Bij ons heeft de patiënt altijd centraal gestaan. Zo hebben wij als één van de eerste apotheken geen verschil meer gemaakt tussen particuliere verzekerden en ziekenfondspatiënten. Elke patiënt moet zo goed mogelijk geholpen worden en daarbij behoort naar mijn mening geen verschil te bestaan tussen arm of rijk. Wij letten dus ook goed op de medicijnprijzen. Niemand is er tenslotte bij gebaat om meer te betalen dan strikt nodig is. We zijn er dan ook altijd snel bij om dure merkmedicijnen te vervangen door



Medizorg Utrecht

POSTORDERFARMACIE

Er is momenteel veel te doen over de levering van medicijnen per post. Verschillende ziektekostenverzekeraars denken er over en de Zilveren Kruis Verzekeringen Groep is van plan op korte termijn een experiment te doen met het verzenden van geneesmiddelen per post. **Onverantwoord, vinden wij.** En dat zeggen we niet uit eigenbelang, maar met het oog op uw gezondheid. Want wij zijn ervan overtuigd dat het voor u het beste is om u uw geneesmiddelen via uw eigen apotheek te ontvangen. En wat kan het motief zijn van postorderen? Geen idee, maar in ieder geval gaat het ten koste van de kwaliteit.

Waarom toch uw eigen apotheek?

Ten eerste, uw apotheek is volstrekt onafhankelijk. U krijgt dus altijd een onafhankelijk en persoonlijk advies. Daarnaast weten wij dus ook welke medicijnen u in het verleden hebt gebruikt en welke u nu gebruikt. Wij hebben bovendien als enige het overzicht over de recepten die u van huisarts en specialist krijgt. Daardoor kunnen wij uw medicijngebruik bewaken en voorkomen dat er problemen ontstaan, bijvoorbeeld doordat een combinatie van medicijnen ongewenste effecten oplevert.

Nadelen van medicijnen per post

Als geneesmiddelen niet meer via uw apotheek komen, heeft dat voor u onder meer de volgende nadelen. De bewaking van uw geneesmiddelengebruik is niet meer mogelijk. Postorderaars zullen alleen de eenvoudig af te leveren medicijnen gaan verzenden. De andere medicijnen moet u toch in de apotheek blijven halen. Maar omdat wij niet weten wat u per post krijgt, kunnen wij niet meer nagaan of er ongewenste combinaties of verkeerde doseringen optreden. Kortom, veel controles zullen nauwelijks meer uitgevoerd kunnen worden. Andere nadelen zijn, dat u geen persoonlijk advies kunt krijgen over geneesmiddelengebruik en dat onduidelijk is hoe spoedeisende recepten zullen worden afgehandeld. In ieder geval zal dat niet zo snel zijn als de wijze waarop uw eigen apotheek recepten kan afhandelen en bezorgen! Tenslotte is de verzorging via uw apotheek altijd goedkoper, persoonlijker en sneller dan via een postorderaar.

Bedenk dat u volledig vrij bent in uw keuze, ook al kunnen brieven van verzekeraars een andere indruk wekken.

BELANGRIJKE MEDEDELING VOOR GEBRUIKERS VAN HULPMIDDELEN

Een aantal verzekeringsmaatschappijen stuurt brieven aan hun verzekerden over de verkrijgbaarheid van incontinentie-materiaal, spuitjes en naalden, stoma-artikelen, urinezakken, catheters en teststrips. In de brief wordt u de keus geboden deze hulpmiddelen te betrekken bij leveranciers die door de verzekeringsmaatschappij zijn genoemd. Zij vergeten echter de apotheek te noemen. Hierover hebben wij in de apotheek diverse vragen ontvangen. Wellicht heeft u ook nog vragen. Voor de goede orde zetten wij daarom een paar zaken over de levering van hulpmiddelen op een rij:

- * u kunt zelf kiezen langs welke weg u uw hulpmiddelen ontvangt.
- * dat kan dus ook altijd via uw apotheek, hoe en bij wie u ook verzekerd bent.
- * u bent niet verplicht de hulpmiddelen bij een andere leverancier te bestellen.
- * met vragen kunt u altijd in de apotheek terecht, u kunt uw vragen ook telefonisch stellen.
- * in vrijwel alle gevallen kunnen wij rechtstreeks aan uw verzekeringsmaatschappij factureren; u hoeft geen geld voor te schieten.
- * wij bezorgen desgewenst ook aan huis.

Kortom, u bent niet verplicht bij andere leveranciers te bestellen. U kunt gewoon uw hulpmiddelen van uw eigen apotheek ontvangen. En thuisbezorgen is geen enkel probleem.

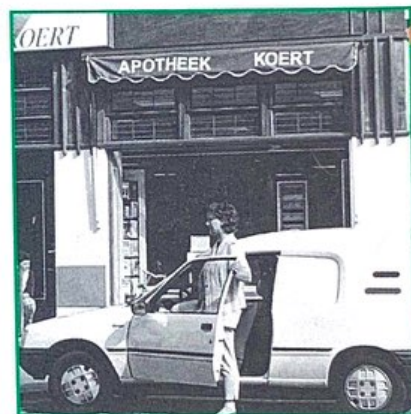
Wilt u meer weten over het bestellen van hulpmiddelen, thuisbezorgen of over de andere diensten van uw apotheek? Neem gerust contact met ons op. Wij zijn u graag van dienst.

Colofon:

Uitgave
Apotheek Koert - Utrecht
Tekst
Apotheek Koert - Utrecht
OPG Retail - Utrecht
Lay-out en druk
Jos-Pé Print BV Velp
Illustratie/foto's
Archief Apotheek Koert - Utrecht
Fotostudio Theo-Tom v. Diejen Utrecht

THUISBEZORGEN DOET APOTHEEK KOERT AL SINDS JAAR EN DAG

Wilt of kunt u uw genees- of hulpmiddelen niet in de apotheek ophalen, dan bezorgen we ze gratis bij u thuis. Op een afgesproken tijdstip, zodat we ze aan u kunnen overhandigen en in principe niet via de brievenbus, waardoor kleine kinderen of huisdieren erbij kunnen!



Een medewerker met onze bezorgauto op weg naar een patiënt

RUIME OPENINGSTIJDEN

Apotheek Koert hanteert ruime openingstijden:

Maandag t/m vrijdag
van 8.00 - 18.00 uur

Zaterdag
van 9.00 - 16.00 uur

Voor spoedgevallen buiten deze openingstijden kunt u terecht bij de dienstdoende apotheken.

Wanneer u ons antwoordapparaat belt, **telefoon 271 85 85**, hoort u welke apotheek dienst heeft.